

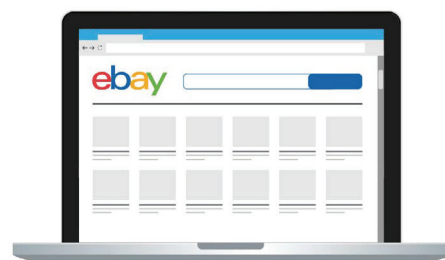
Mua hàng trực tuyến trên eBay như thế nào

Quý vị có thể mua bán trên eBay, một trong những chợ trực tuyến lớn nhất thế giới. Dưới đây là những điều quý vị cần ghi nhớ khi mua sắm.

Tạo một tài khoản eBay

Trên eBay, quý vị có thể mua đồ mới hoặc cũ từ nhiều cửa hàng và người bán khác nhau. Quý vị có thể lướt trên eBay để tìm những thứ quan tâm, nhưng để mua hàng quý vị sẽ cần tạo một tài khoản eBay. Dưới đây là cách thực hiện:

1. Truy cập **ebay.com.au** trên trình duyệt mạng của quý vị.
2. Nhấp vào **register (đăng ký)** ở gần trên cùng bên trái màn hình.
3. Trên trang **Create an Account (Tạo một Tài khoản)**, nhập họ tên và địa chỉ email của quý vị và một mật khẩu mạnh.
4. Nhấp vào **Register (Đăng ký)**.



Quý vị cần một tài khoản trước khi có thể mua hoặc bán trên eBay

Quý vị sẽ được đưa trở lại trang chủ eBay và đăng nhập vào tài khoản của quý vị, sẵn sàng để mua hàng.

Mua hàng trên eBay

Quý vị có thể tìm những gì muốn mua bằng cách sử dụng hộp **Search (Tìm kiếm)** ở gần trên cùng màn hình. Quý vị cũng có thể tìm kiếm đồ theo chủng loại - Thời trang, Ô tô, Nhà & Vườn, v.v. - ở bên dưới hộp Search (Tìm kiếm).

Quý vị có thể thu hẹp tìm kiếm của mình bằng các bộ lọc. Đây là các hộp ở bên trái danh sách kết quả tìm kiếm của quý vị. Chúng cho phép quý vị thực hiện những việc như chọn mức giá, kích thước, màu sắc hoặc tình trạng đồ vật.

Đồ vật được bán trên eBay theo hai cách chính bao gồm: **Auction (Đấu giá)**, theo đó quý vị cạnh tranh với những người khác đấu giá mua đồ vật và **Buy It Now (Mua Nó Ngay bây giờ)**, trong đó giá bán được cố định, giống như trong một cửa hàng.

Mua hàng trực tuyến trên eBay như thế nào

Hãy cân nhắc cẩn thận xem quý vị có muốn mua đồ đó hay không và giá bao nhiêu. Nếu quý vị tham gia đấu giá trên eBay hoặc mua đồ theo **Buy It Now (Mua Nó Ngay bây giờ)**, quý vị cam kết sẽ mua hàng.

eBay sử dụng một hệ thống đánh giá để xác định những người bán có uy tín. Chọn những người bán có điểm sao cao và xếp hạng phản hồi Tích cực gần hoặc bằng 100%, vì nó nghĩa là tất cả những người đã mua hàng từ những người bán này đều hài lòng với việc mua hàng.

Để bảo mật, mật khẩu eBay của quý vị không được giống cái quý vị đã sử dụng cho bất cứ tài khoản trực tuyến nào khác. Tạo một mật khẩu mạnh có ít nhất tám ký tự, bao gồm chữ cái, số và chữ in hoa.



Đấu giá khác gì với Buy It Now (Mua Nó Ngay bây giờ)?

Khi mua một món hàng được niêm yết trên eBay là **Buy It Now (Mua Nó Ngay bây giờ)**, quý vị cam kết mua món hàng đó ngay lập tức chứ không chờ cho đến khi cuộc đấu giá kết thúc.

Quý vị có thể mua được giá tốt hơn thông qua đấu giá, nhưng không chắc quý vị sẽ mua được món đồ quý vị muốn.

Một số mặt hàng được niêm yết đấu giá cũng có giá Buy It Now (Mua Nó Ngay bây giờ) kèm theo. Quý vị có thể xem xét trả mức giá đó nếu không muốn chờ đợi, nhưng có thể không có được giá tốt nhất.

Đôi khi các mặt hàng niêm yết trên eBay thực sự có giá cao hơn các mặt hàng mới mua trực tiếp từ nhà sản xuất. Kiểm tra giá mới một mặt hàng trước khi mua sắm trên eBay để chắc chắn quý vị mua được giá tốt.



Quý vị có thể đấu giá một món hàng trên eBay hoặc trả mức giá ấn định, giống như trong một cửa hàng

Mua hàng trực tuyến trên eBay như thế nào

Đấu giá các mặt hàng bán đấu giá

Các cuộc đấu giá trên eBay giống như các cuộc đấu giá khác mà quý vị có thể quen thuộc. Quý vị vẫn bỏ giá cạnh tranh với những người khác. Và nếu thắng cuộc đấu giá, quý vị cam kết hoàn thành việc mua bán. Nhưng giá quý vị đưa ra có thể không phải là giá xuất hiện trong cuộc đấu giá. Một cuộc đấu giá trên eBay diễn ra như sau:

1. Quý vị quyết định số tiền tối đa sẵn sàng trả cho món hàng đó.
2. Quý vị bỏ giá số tiền đó, thậm chí còn nhiều hơn giá đấu hiện tại cho mặt hàng đó.
3. Số tiền quý vị bỏ giá là một bí mật. eBay sẽ tăng dần giá đấu hiện tại lên từng ít một. Bằng cách đó, nếu chiến thắng quý vị sẽ chỉ phải trả số tiền tối thiểu cần thiết.
4. Số tiền tăng dần phụ thuộc vào giá trị của giá đấu hiện tại. Nó có thể nhỏ như 50 xu đối với các đồ rẻ tiền, cho đến \$100 đối với những đồ có giá trên \$5000.
5. Người đấu giá khác có thể cũng đã bỏ giá cao hơn nhiều so với giá đấu hiện tại. Vì vậy, eBay có thể nhanh chóng nhập các giá đấu lần lượt cho quý vị và người kia. Sự gia tăng sẽ dừng lại khi giá đấu vượt quá số tiền quý vị, hoặc người kia, đã nhập vào ban đầu.
6. Nếu giá đấu của quý vị không đủ, quý vị có thể quyết định bỏ giá mới cao hơn. Nhưng tốt nhất quý vị nên tránh bị cuốn vào cuộc cạnh tranh. Hãy nhớ rằng, số tiền quý vị nhập vào lúc đầu là số tiền tối đa quý vị sẵn sàng chi trả.
7. Nếu đổi ý về việc đấu giá, không có gì đảm bảo rằng quý vị sẽ có thể rút lui. Tốt nhất quý vị nên tìm cách rút lui ngay lập tức. Hãy nhớ rằng, nếu cuộc đấu giá kết thúc và quý vị là người chiến thắng, quý vị có nghĩa vụ phải thực hiện việc mua hàng.



Current bid: \$18.00

Place maximum bid

\$30.00

eBay trả giá cho quý vị trong một cuộc đấu giá, nhưng chỉ lên đến mức tối đa quý vị đã ấn định

Mua hàng trực tuyến trên eBay như thế nào

Điều gì xảy ra sau khi tôi thắng đấu giá?

Xin chúc mừng, quý vị đã thắng đấu giá hoặc đã nhấp vào **Buy It Now (Mua Nó Ngay bây giờ)** để mua một mặt hàng! Làm gì bây giờ?

- Hãy nhớ rằng quý vị cam kết hoàn thành việc mua hàng.
- eBay sẽ gửi cho quý vị một email thông báo rằng quý vị đã thắng đấu giá. Quý vị có thể nhấp vào đường dẫn đó để trả tiền. Email sẽ nêu rõ món đồ đó, chi phí và phí bưu điện, và cũng sẽ nêu tên quý vị để biết rằng nó là thật.
- Quý vị có bốn ngày để thanh toán trước khi người bán có thể mở một tranh chấp với eBay.



Quý vị không thể rút lui khỏi việc mua bán sau khi đã mua hoặc chiến thắng cuộc đấu giá

Nói chung, tốt nhất là sử dụng PayPal để xử lý các giao dịch trên eBay. Tránh thanh toán bằng chuyển khoản ngân hàng, vì việc nhập các chi tiết tài khoản không chính xác có thể có nghĩa là quý vị chuyển tiền nhầm tài khoản và sẽ không thể lấy lại được.



- eBay cho phép quý vị thanh toán bằng PayPal, thẻ tín dụng và thẻ ghi nợ có uy tín hoặc chuyển khoản ngân hàng. Quý vị cũng có thể thanh toán bằng các phương thức khác, bao gồm AfterPay, Google Pay và ApplePay.
- Sau khi quý vị thanh toán xong, eBay sẽ cho người bán biết để họ sắp xếp việc giao hàng cho quý vị. Nếu hàng được gửi qua đường bưu điện, eBay sẽ cho quý vị biết khi hàng được gửi đi và thời gian giao hàng dự kiến.

Mua hàng trực tuyến trên eBay như thế nào

Nếu gặp vấn đề khi mua hàng thì sao?

Đôi khi quý vị vẫn gặp rắc rối khi mua sắm trên eBay. Ví dụ, hàng không bao giờ đến, không như mô tả, hoặc bị hư hỏng. Quý vị có thể làm gì?

- Trước tiên, hãy liên lạc với người bán thông qua eBay để cho họ cơ hội khắc phục vấn đề hoặc hoàn lại tiền.
- Nếu vẫn không giải quyết được vấn đề, quý vị có thể sử dụng **Resolution Centre (Trung tâm Giải quyết)** của eBay. Trung tâm này sẽ hướng dẫn quý vị qua các bước cần thiết để giải quyết sự việc. Thông thường eBay sẽ thay mặt quý vị liên lạc với người bán.
- Nếu người bán không phản hồi trong vòng ba ngày làm việc hoặc không giải quyết vấn đề làm quý vị hài lòng, quý vị có thể yêu cầu eBay xem xét việc tranh chấp.
- eBay có **Money Back Guarantee (Cam kết Hoàn Tiền)** nếu quý vị không nhận được đồ đã mua hoặc nó không khớp với mô tả, kể cả nếu bị hư hỏng trên đường vận chuyển.
- Nếu eBay không thể trợ giúp và vấn đề tranh chấp liên quan đến việc mua hàng qua PayPal, quý vị có thể gọi số **1800 073 263**.
- Hãy nhớ rằng, nếu quý vị chỉ mua hàng từ những người bán tin cậy, những người có xếp hạng sao và điểm **Positive feedback (Phản hồi tích cực)** cao, nguy cơ gặp rắc rối được giảm thiểu ngay từ đầu.



Resolution Centre (Trung tâm Giải quyết) của eBay có thể giúp giải quyết bất đồng giữa người mua và người bán